



**PROHIBE EL USO DEL SELLO DE CALIDAD TURÍSTICA DEL SERVICIO NACIONAL DE TURISMO AL PRESTADOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS: HOTELERA CALDERA LTDA., POR "HOTEL MONTECARLO"**

**RESOLUCIÓN EXENTA Nº 127**

**COPIAPÓ, 21 de julio de 2014**

**VISTO:**

Lo dispuesto por la Ley 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. Nº 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el D.S. Nº. 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos" la Resolución TR. Nº 98 de 2013 de Nombramiento del Director Regional de Turismo de Atacama, la Resolución Exenta Nº1.200 de 2011, y la Resolución Exenta Nº 690 de 2012 ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución Nº 1600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

**CONSIDERANDO:**

**1.-** Que, el Organismo Certificador IRAM CHILE, acreditado ante el Instituto Nacional de Normalización como Organismo Evaluador de la Conformidad para Productos, bajo la norma técnica NCh2912.Of2005, ha informado a este Servicio la cancelación de un certificado emitido bajo los requisitos de una Norma Chilena Oficial, a un prestador que se la ha otorgado el Sello de Calidad Turística en conformidad a lo establecido en la Ley 20.423 y el Decreto Supremo Nº 222 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

**2.-** Que es requisito legal y reglamentario para el otorgamiento del Sello de Calidad Turística, el que exista una certificación vigente.

**3.-** Que, según lo anteriormente expuesto, al Prestador de Servicios Turísticos, **Hotelera Caldera Ltda.**, RUT: 78.364.510-6 por "**Hotel Montecarlo**", ubicado en Carvallo 627, Caldera, Región de Atacama, le ha sido cancelado el certificado que lo consignaba con la clase Hotel y la calificación de "2 estrellas" según lo informado por el organismo certificador, bajo los requisitos de la norma técnica NCh2912.Of2005.

**4.-** Que, por tanto el Prestador de Servicios Turísticos antes individualizado ha dejado de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios para detentar el Sello de Calidad Turística que le fuera otorgado por este Servicio con fecha 17 de enero de 2013 mediante R. EX. Nº 014.

**RESOLUCIÓN:**

**RETÍRASE y PROHÍBESE**, el uso de Sello de Calidad Turística a **Hotelera Caldera Ltda.**, RUT: 78.364.510-6 por "**Hotel Montecarlo**", ubicado en Carvallo 627, Caldera, Región de Atacama.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

  
**Director Regional de Atacama**  
**Servicio Nacional de Turismo**

DDP/RCZ/mbb

CC: Fiscalía  
Subdirección de Desarrollo  
Director Regional de Turismo, Región de Atacama  
Hotelera Caldera Ltda., por "Hotel Montecarlo"  
Oficina de Partes.